



## **TERMS OF SERVICE**

*La versión en español se encuentra a continuación.*

### **AMAPAS NEIGHBORHOOD ASSOCIATION WHATSAPP GROUPS**

By joining any Amapas Neighborhood Association WhatsApp group, you agree to these terms and understand that violations may result in removal from all groups.

### **GROUP TYPES AND PURPOSES**

The Association operates two types of groups:

The **Emergency Group** serves as a direct communication pipeline to Police and, Emergency Authorities. A key requirement is that all messages in this group MUST BE in Spanish to ensure clear communication with local authorities. THIS GROUP IS EXCLUSIVELY FOR IMMEDIATE EMERGENCIES THAT REQUIRE IMMEDIATE AUTHORITY RESPONSE. This is not a substitute for 9-1-1.

The **Community Groups** (comprised of three sub groups (1) South Amapas, (2) Lower Amapas & (3) Upper Amapas) are intended for neighborhood improvement within their intended zoned areas. The focus of these groups is assistance, including noise complaints, lost pets, local service recommendations, and community events.

### **CONDUCT AND CONSEQUENCES**

All members must maintain respectful communication, avoid harassment or discrimination, follow administrator instructions, and protect others' privacy. Violations will result in progressive consequences: first violation receives a warning, second violation results in temporary removal, and serious or repeated violations lead to permanent banning from all groups.

### **ANNUAL REVIEW**

Membership in these WhatsApp groups is reviewed annually. Group members who are not current ANA members (as individuals, residents in Full Building Member buildings, or Business Members) will be removed. If you are not a member of one of these groups and would like to join, please email [admin@amapasv.com](mailto:admin@amapasv.com) with your full name, building name and a valid WhatsApp number. Also please include what community group you would like to join based on the map below: Emergency Group ("Vicos Vigilantes", Amapas Colonia Neighborhood Watch), South Amapas (light blue), Lower Amapas (yellow) or Upper Amapas (green).



By joining, you acknowledge understanding and agreement to these terms. ANA recommends keeping a list of emergency contact numbers, including police, fire department, reglamentos (noise issues), animal control, hospitals, and ambulance services, easily accessible for family members and guests.



## **TÉRMINOS DE SERVICIO**

### **ASOCIACIÓN DE VECINOS DE AMAPAS**

Al unirse a cualquier grupo de WhatsApp de la Asociación de Vecinos de Amapas, usted acepta estos términos y entiende que las violaciones pueden resultar en la eliminación de todos los grupos.

### **TIPOS Y PROPÓSITOS DE GRUPO**

La asociación opera dos tipos de grupos:

El **Grupo de Emergencia** sirve como un canal de comunicación directa con la Policía y las Autoridades de Emergencia. Requisito de que todos los mensajes de este grupo DEBEN ESTAR en español. Por lo tanto, lograr una comunicación clara con las autoridades locales. ESTE GRUPO ES EXCLUSIVAMENTE PARA EMERGENCIAS REALES QUE REQUIEREN UNA RESPUESTA INMEDIATA DE LA AUTORIDAD. Esto no es un sustituto del 9-1-1.

Los **Grupos Comunitario** están compuesto por tres subgrupos (1) Amapas del Sur, (2) Amapas parte baja y (3) Amapas parte alta, están destinados a la mejora del vecindario dentro de sus áreas de zonificación previstas. Estos grupos están en asistencia, incluyendo quejas de ruido, mascotas perdidas, recomendaciones de servicios locales y eventos comunitarios.

### **CONDUCTA Y CONSECUENCIAS**

Todos los miembros deben mantener una comunicación respetuosa, evitar el acoso o la discriminación, seguir las instrucciones de los administradores y proteger la privacidad de los demás. Las violaciones resultan en consecuencias progresivas: la primera violación recibe una advertencia, la segunda violación resulta en una eliminación temporal, y violaciones graves o repetidas conducen a la prohibición permanente de todos los grupos.

### **REVISIÓN ANUAL**

Revisaremos los grupos de WhatsApp anualmente y eliminaremos a cualquier persona que ya no sea miembro de la asociación. Si no es miembro de uno de estos grupos y quieres participar, por favor envíe un correo electrónico a [admin@amapasv.com](mailto:admin@amapasv.com) con su nombre completo, nombre del edificio y un número de WhatsApp válido. También incluya en qué grupo comunitario le gustaría unirse según el mapa a continuación: Amapas Sur (azul claro), Amapas parte baja (amarillo) y Amapas parte alta (verde).



Al unirse, usted comprende y acepta de estos términos. ANA recomienda mantener una lista de números de contacto de emergencia, incluidos policía, bomberos, reglamentos (problemas de ruido), control de animales, hospitales y servicios de ambulancia, fácilmente accesible para los miembros de la familia y los invitados.